



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reizinho Diversões, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Cidade de São Paulo, na Rua Camberra, nº456, Estado de São Paulo, CEP: 03.357-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.750.671/0001-19, na qualidade de *marketplace*, respeita a privacidade de todos os seus usuários (pessoas físicas ou jurídicas) do aplicativo e/ou site (usuários fornecedores como parte CONTRATADA e usuários CONTRATANTES (“Usuários”)) e deseja que todos entendam como coletamos, usamos e compartilhamos os dados dos Usuários. Esta Política de Privacidade destina-se a informá-lo sobre o modo como nós utilizamos e divulgamos informações coletadas em suas visitas ao nosso aplicativo e/ou site.

Esta Política de Privacidade aplica-se somente a informações coletadas por meio de aplicativo e/ou site e/ou site.

Ao acessar o aplicativo e/ou site e/ou site/ou site, enviar comunicações, fornecer qualquer tipo de dado pessoal, bem como usar os serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade e declara estar ciente com relação aos termos aqui previstos.

Esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de nossas práticas de privacidade e das escolhas que você pode fazer, bem como direitos que você pode exercer em relação aos Dados Pessoais tratados por nós. Se você tiver alguma dúvida sobre o uso de Dados Pessoais, entre em contato com e-mail entretemfestaediversao@gmail.com.

OS USUÁRIOS DECLARAM ESTAREM CIENTES E CONSENTEM QUE A PARTIR DO INSTANTE EM QUE SE CADASTRAM NO APLICATIVO E/OU SITE O SEUS DADOS SERÃO COMPARTILHADOS ENTRE CONSUMIDOR FINAL/FORCEDOR E FORNECEDOR/CONSUMIDOR FINAL.

Além disso, a Política de Privacidade não se aplica a quaisquer serviços/produtos que possam ser oferecidos por terceiros, ou seja, pelos fornecedores por meio desse aplicativo e/ou site. O contato com esses fornecedores fará com que você deixe o nosso aplicativo e/ou site e vá negociar fora dessa plataforma e poderá resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.



1. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política de Privacidade:

- a. "Dados Pessoais": significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;
- b. "Dados Pessoais Sensíveis": significa qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;
- c. "Tratamento": significa qualquer operação efetuada no âmbito dos Dados Pessoais, por meio de meios automáticos ou não, tal como a recolha, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação, restrição, eliminação ou destruição. Também é considerado Tratamento de Dados Pessoais qualquer outra operação prevista nos termos da legislação aplicável;
- d. "Leis de Proteção de Dados": significa todas as disposições legais que regulam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

2. USO DE DADOS PESSOAIS

As informações coletadas são utilizadas para facilitar a conexão entre usuários fornecedores CONTRATADOS e usuários CONTRATANTES, bem como para melhorar a experiência do usuário em nosso aplicativo e/ou site. Também podemos usar suas informações para enviar comunicações relacionadas à procura, como atualizações e promoções. Exemplos de como usamos os dados incluem:

- a. Viabilizar que você conecte com o oferecedor do seu interesse através do aplicativo e/ou site;
- b. Para confirmar ou corrigir as informações que temos sobre você;
- c. Para enviar informações que acreditamos ser do seu interesse;
- d. Para personalizar sua experiência de uso no aplicativo e/ou site;
- e. Para entrarmos em contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido. Podemos entrar em contato com você por mensagem de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei e para fins comerciais razoáveis.



f. Para segurança, utilizamos as informações para proteger a segurança e integridade do aplicativo e/ou site, prevenir fraudes e atividades fraudulentas, investigar violações dos nossos Termos e garantir a conformidade com as leis aplicáveis.

g. Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada:

- (i) Nos termos das Leis de Proteção de Dados;
- (ii) Para atender exigências de processo judicial;
- (iii) Para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência;
- (iv) Para aplicar nossos Termos e Condições de Uso;
- (v) Para proteger nossas operações;
- (vi) Para proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros;
- (vii) Para detectar e prevenir fraude;
- (viii) Permitir-nos usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer; e
- (ix) De outros modos permitidos por lei.

3. DADOS COLETADOS

Os Dados Pessoais que serão objeto de Tratamento serão os Dados Pessoais que o Usuário tenha fornecido ao aplicativo e/ou site da Reizinho Diversões, quando você utiliza nosso aplicativo e/ou site, podemos coletar algumas informações pessoais suas, incluindo seu nome, endereço de e-mail, endereço residencial e informações de pagamento se necessário. Além disso, podemos coletar informações sobre os produtos/serviços que você procura e suas preferências. Veja a seguir alguns exemplos para ajudar você a entender melhor os dados que coletamos.

Usuários CONTRATANTES dos usuários fornecedores interessados em alguma prestação de produto/serviços:

Dados de identificação: nome, sobrenome, RG, CPF, Usuário em redes sociais (nome e sobrenome, no caso acessar ou interagir através de uma rede social).

Dados de contato: telefone, e-mail, endereço, Usuário em redes sociais (e-mail, no caso de acessar ou interagir através de uma rede social).

Dados pessoais: data de nascimento, nacionalidade, sexo.

Usuários prestadores de serviço:

Dados de identificação: nome, sobrenome, CNPJ ou CPF

Dados de contato corporativos: telefone, e-mail, endereço.

Dados comerciais: nome da empresa, atividade e negócio. Dados incluídos na ficha/perfil do profissional, logomarca da empresa, fotos de produtos/serviços

Informações de pagamento.

O Usuário fornecedor parceiro autoriza que, no momento do registro, sua logomarca seja publicamente visível para os demais Usuários no aplicativo e/ou site da Reizinho Diversões, bem como nos vários buscadores da internet.



4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Nós poderemos compartilhar seus Dados Pessoais:

- a. Com os fornecedores que você selecionar ou optar em enviar os seus dados, dúvidas, perguntas etc., bem como com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome. Esses provedores de serviços ou parceiros podem estar localizados em outros locais globais, incluindo servidores para homologação e produção, e prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI, por exemplo;
- b. Com terceiros, com o objetivo de nos ajudar a gerenciar o aplicativo e/ou site;
- c. Com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

5. COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS PESSOAIS

Além das informações fornecidas por você voluntariamente, o nosso aplicativo e/ou site pode coletar automaticamente certas informações quando você o utiliza. Isso pode incluir dados de uso, como seu endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, tipo de navegador, páginas visitadas e horários de acesso. Essas informações são coletadas para melhorar a funcionalidade do aplicativo e/ou site, personalizar sua experiência de usuário e garantir a segurança da plataforma.

Nosso aplicativo e/ou site utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para coletar informações e melhorar sua experiência de Usuários. Os cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo quando você utiliza o aplicativo e/ou site. Eles podem ser usados para reconhecer seu dispositivo, lembrar suas preferências e personalizar o conteúdo que você vê. Os cookies também podem ser utilizados para rastrear como você utiliza o aplicativo e/ou site e para fornecer anúncios direcionados.

Você pode configurar seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, se você optar por desativar os cookies, algumas partes do aplicativo e/ou site podem não funcionar corretamente. Ao continuar utilizando nosso aplicativo e/ou site, você concorda com o uso de cookies conforme descrito nesta Política de Privacidade.



6. DIREITOS DO USUÁRIO

Respeitamos seus direitos em relação às suas informações pessoais e estamos comprometidos em fornecer acesso, correção e exclusão dessas informações, conforme necessário. Você tem o direito de:

1. Acessar as informações pessoais que mantemos sobre você e receber uma cópia delas, mediante solicitação;
2. Corrigir qualquer informação pessoal imprecisa ou incompleta que possamos ter sobre você;
3. Solicitar a exclusão das suas informações pessoais, sujeito a quaisquer obrigações legais ou contratuais que possamos ter de manter essas informações;
4. Optar por não receber comunicações de marketing direto a qualquer momento.

Para exercer esses direitos ou se tiver alguma dúvida sobre como suas informações pessoais são tratadas, entre em contato conosco através dos canais fornecidos no aplicativo e/ou site. Responderemos às solicitações de acesso, correção ou exclusão dentro de um prazo razoável e de acordo com as Leis de Proteção de Dados aplicáveis.

Você deverá ter em mente que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que nós poderemos não conseguir atendê-lo por conta de cumprimento de obrigações legais.

7. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A Reizinho Diversões está comprometida em proteger suas informações pessoais, bem como informa os Usuários que tomou as medidas de técnicas, de segurança e organizacionais estabelecidas por lei, que garantem a segurança dos Dados Pessoais e evitam sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, considerando o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que se encontram expostos.

8. FINALIDADE E LEGITIMAÇÃO DO TRATAMENTO

As informações pessoais que coletamos são utilizadas para as seguintes finalidades:

1. Fornecimento dos fornecedores: Utilizamos suas informações para facilitar a conexão entre os Usuários, permitindo que você encontre e reserve os serviços/produtos desejados.
2. Melhoria: As informações coletadas são analisadas para melhorar a funcionalidade e a qualidade do nosso aplicativo e/ou site, garantindo uma experiência de usuário aprimorada.
3. Comunicações: Utilizamos suas informações para enviar comunicações relacionadas aos serviços solicitados, como confirmações de reserva, atualizações sobre o serviço e promoções.
4. Cumprimento Legal: Podemos utilizar suas informações pessoais para cumprir obrigações legais, como responder a solicitações legais ou processos judiciais.



A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais inclui o seu consentimento, quando necessário, para as finalidades descritas acima, bem como a execução de um contrato, quando aplicável (por exemplo, para fornecer os serviços solicitados). Além disso, o tratamento pode ser necessário para cumprir obrigações legais às quais estamos sujeitos. Sempre que aplicável, obteremos seu consentimento antes de coletar suas informações pessoais para finalidades específicas. Você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco através dos canais fornecidos no aplicativo e/ou site.

9. PERÍODO DE CONSERVAÇÃO

As informações pessoais que coletamos serão utilizadas apenas enquanto sua relação com a Reizinho Diversões se mantiver e, pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. O período de conservação dos dados pode variar dependendo da natureza das informações e das finalidades para as quais foram coletadas.

Após o término do período de retenção aplicável, suas informações pessoais serão devidamente excluídas ou anonimizadas de nossos sistemas, a menos que seja necessário mantê-las por motivos legais, regulatórios, de resolução de disputas ou de segurança.

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, a critério exclusivo nosso. Se fizermos alterações significativas nesta Política de Privacidade, iremos notificá-lo através de uma notificação no aplicativo e/ou site ou por outros meios razoáveis, como e-mail.

Recomendamos que você revise periodicamente esta Política de Privacidade para estar ciente de quaisquer alterações. O uso contínuo do aplicativo e/ou site após a publicação de alterações nesta Política de Privacidade será considerado como sua aceitação dessas alterações.

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade ou sobre como suas informações pessoais são tratadas, entre em contato conosco através dos canais fornecidos no aplicativo e/ou site.

11. ENCARREGADO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Designamos um encarregado de Proteção de Dados (DPO) responsável por garantir o cumprimento das leis de proteção de dados e supervisionar a conformidade com esta Política de Privacidade. O DPO atua como ponto de contato para questões relacionadas ao tratamento de dados pessoais e pode ser contatado através dos canais fornecidos no aplicativo e/ou site.