



### **TERMOS DE USO PARA USUÁRIOS**

Estes Termos e Condições (“Termos”) regem o acesso ou uso por você do aplicativo e/ou site de serviços para conexão com diversos fornecedores disponibilizados pela Reizinho Diversões Ltda., sociedade empresária limitada, com sede na Cidade de São Paulo, na Rua Camberra, nº456, Estado de São Paulo, CEP: 03357-010, inscrita no CNPJ sob o nº 07.750.671/0001-19 (“Reizinho Diversões”).

Por favor, certifique-se de ler cuidadosamente estes Termos antes de acessar ou usar o aplicativo e/ou site. Estes Termos, sejam eles declarados ou de outra forma referenciados aqui, estabelecem direitos e obrigações e constituem um acordo legal entre a Reizinho Diversões e você.

Ao utilizar ou acessar o aplicativo e/ou site, você afirma expressamente que:

- (i) leu e entendeu estes Termos;
- (ii) cumprirá estes Termos;
- (iii) tem, no mínimo, a idade da maioridade legal em seu local de residência e é legalmente competente para celebrar contratos.

Você também declara e concorda que tem autoridade para aderir a estes Termos pessoalmente e, se aplicável, em nome de qualquer organização em cujo nome você tenha se inscrito para uso do aplicativo e/ou site e para vincular tal organização a estes Termos.

SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM QUAISQUER DESTES TERMOS, POR FAVOR, NÃO ACESSE OU UTILIZE O APLICATIVO E/OU SITE. POR FAVOR LEIA CUIDADOSAMENTE AS SEÇÕES DE “ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE”, “LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE” E “INDENIZAÇÃO”. ESTAS DISPOSIÇÕES LIMITAM NOSSA RESPONSABILIDADE PARA COM VOCÊ.

Nestes Termos, as palavras “você” ou “seu” referem-se a todos os indivíduos e pessoas físicas e jurídicas que acessam ou utilizam o aplicativo e/ou site como CONTRATANTES de produtos e/ou serviços com os fornecedores parceiros, incluindo, sem limitação, quaisquer organizações que se inscrevem, acessam ou utilizam o aplicativo e/ou site através de seus respectivos representantes ou funcionários (“Usuário(s)”).

Nestes Termos, “Legislação Aplicável” significa as leis, regras e regulamentos brasileiros aplicáveis que regem pagamentos e todos os serviços aqui prestados, incluindo: regras, regulações, diretrizes regulatórias, outras diretrizes, políticas, ordens ou determinações de (ou acordos com), e direção escrita obrigatória de (ou acordos com) qualquer autoridade regulatória, pois cada uma das anteriores pode ser alterada ocasionalmente e/ou já estar vigente.

Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos quando necessário. Se fizermos alterações, notificaremos você. Encorajamos você a revisar estes Termos periodicamente para manter-se informado sobre nossas práticas. Sempre que fizermos alterações a estes Termos, elas serão efetivas no momento em que os Termos revisados forem publicados, a menos que nós o notifiquemos de outra forma. Se você continuar usando o aplicativo e/ou site após a publicação



dos Termos revisados, então será considerado como tendo aceitado as mudanças nestes Termos.

## **1. NOSSOS SERVIÇOS**

Os serviços prestados pela Reizinho Diversões se destinam a conectar os Usuários e fornecedores parceiros que prestem serviços diversos relacionados a festas e eventos através do aplicativo e/ou site.

Você reconhece e concorda que a Reizinho Diversões só fornece a você e aos fornecedores parceiros serviços de informação para conexão entre si. A entrega de produtos e serviços realizada pelos fornecedores parceiros não será considerada realizada pela Reizinho Diversões. A Reizinho Diversões não é responsável pelos atos e/ou omissões de quaisquer fornecedores parceiros, e qualquer responsabilidade em relação à entrega de produtos e/ou serviços será exclusivamente dos fornecedores parceiros.

O Usuário reconhece que é responsável por pagar todas as despesas e taxas associadas à entrega dos produtos/serviços diretamente aos fornecedores, de forma que todos os valores referentes aos produtos/serviços serão pagos sem intervenção ou intermediação da Reizinho Diversões, já que esta atua no mercado apenas como Marketplace, não sendo responsável ou fazendo parte de qualquer etapa de possível relação de consumo entre Usuário e fornecedor parceiro.

## **2. USO DO SOFTWARE**

Ao utilizar o software fornecido pela Reizinho Diversões ("Software"), você concorda que:

- (i) tem permissão para instalar uma cópia do Software em seu dispositivo móvel para uso próprio;
- (ii) não tem permissão para alugar, arrendar, sublicenciar, distribuir ou transferir cópias do Software ou a licença de uso do Software para terceiros;
- (iii) não poderá sondar, examinar ou testar a vulnerabilidade do aplicativo e/ou site ou de qualquer rede conectada ao aplicativo e/ou site, nem violar as medidas de segurança ou de autenticação no aplicativo e/ou site ou em qualquer rede conectada ao aplicativo e/ou site;
- (iv) não poderá modificar, adaptar, fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, traduzir o Software ou criar trabalhos derivados baseados no Software;
- (v) não poderá interromper a operação normal do Software ou usar quaisquer métodos para exportar ou modificar o código-fonte do Software;
- (vi) não poderá fazer upload ou enviar qualquer tipo de vírus de computador, worms, cavalos de troia ou códigos maliciosos;
- (vii) não poderá instalar e/ou executar o Software em qualquer dispositivo que não o dispositivo móvel executando os sistemas operacionais aprovados pela Reizinho Diversões; e



- (viii) além da licença de uso do Software concedida por este instrumento, nenhuma outra licença ou direito é concedida a você e a propriedade do Software e todos os outros direitos são, pelo presente, expressamente reconhecidos como sendo da Reizinho Diversões.

### **3. USO DOS SERVIÇOS**

#### **Conta de Usuário**

Para que você possa utilizar os serviços, é necessário registrar-se para uma conta pessoal ("Conta") na Reizinho Diversões. Durante o registro da Conta, você é obrigado a fornecer suas informações pessoais, tais como seu nome, informações de contato direta ou indiretamente de acordo com a Política de Privacidade.

Assim que o registro da Conta for concluído com sucesso na Reizinho Diversões, você receberá uma Conta, acessível com uma senha de sua escolha. O aplicativo e/ou site podem ser restritos/limitados com base em sua jurisdição residente devido à idade, em tais casos você deverá respeitar os limites de idade e não utilizar o aplicativo e/ou site.

Você declara que as informações inseridas e mantidas por você são precisas, completas e válidas. A Reizinho Diversões não é responsável por informações de registro falsas, incompletas, antigas ou incorretas fornecidas por você. Sua falha em inserir ou manter informações precisas, completas e válidas pode resultar em incapacidade de acessar e usar o aplicativo e/ou site. Você é responsável por toda atividade que ocorra em sua conta. A Reizinho Diversões tem o direito de verificar as informações que você forneceu em todos os momentos e recusar o uso do aplicativo e/ou site sem fornecer justificativas ou aviso prévio.

Você é responsável pela aquisição e atualização de hardware ou dispositivos compatíveis necessários para acessar e utilizar o aplicativo e/ou site. A Reizinho Diversões não garante que os serviços, ou qualquer parte deles, funcionarão em qualquer hardware ou dispositivo. A Reizinho Diversões se reserva o direito de encerrar o uso do aplicativo e/ou site caso você esteja usando o aplicativo e/ou site em um dispositivo incompatível ou não autorizado ou que a segurança de sua conta tenha sido comprometida de qualquer forma ou por qualquer razão que possamos achar justa.

Ao utilizar os serviços, você concorda que:

- (i) só deverá acessar o aplicativo e/ou site usando meios explicitamente autorizados pela Reizinho Diversões;
- (ii) não autorizará terceiros a usar sua conta;
- (iii) só está autorizado a abrir uma única conta;
- (iv) o aplicativo e/ou site não podem ser usados para fins ilegais, incluindo, mas não se limitando a (i) violação de Lei Aplicável; (ii) armazenamento ou envio de qualquer material ilegal; (iii) compartilhamento de informações pessoais sensíveis de terceiros, sem o seu consentimento (iv) causar dano intencional, perturbação, inconveniência ou aborrecimento; (v) comprometer ou prejudicar a operação



- adequada dos serviços; (vi) se passar por outra pessoa; ou (vii) copiar ou distribuir os serviços sem a permissão da Reizinho Diversões;
- (v) sua senha ou quaisquer credenciais de identificação que a Reizinho Diversões fornecer a você devem ser seguras e confidenciais;
  - (vi) prova de identificação ou outros documentos devem ser apresentados imediatamente caso sejam solicitados pela Reizinho Diversões;
  - (vii) o cumprimento de todas as Leis Aplicáveis é uma obrigação durante o uso dos serviços;
  - (viii) não deverá usar qualquer “link direto”, “coleta de dados web”, “robô”, “spider” ou outro dispositivo automático, programa, algoritmo ou metodologia, ou qualquer processo manual semelhante ou equivalente, para acessar, adquirir, copiar ou monitorar qualquer parte do aplicativo e/ou site ou qualquer conteúdo, ou de qualquer forma reproduzir ou contornar a estrutura de navegação ou apresentação do aplicativo e/ou site ou qualquer conteúdo, para obter ou tentar obter quaisquer materiais, documentos ou informações por qualquer meio não disponibilizado propositalmente por meio do aplicativo e/ou site. A Reizinho Diversões se reserva o direito de impedir qualquer atividade desse tipo;
  - (ix) não deverá tentar interferir, comprometer a integridade ou segurança do sistema ou decifrar quaisquer transmissões de ou para os servidores que executam o aplicativo e/ou site;
  - (x) não deverá coletar ou colher nenhuma informação de identificação de indivíduos, incluindo nomes de contas, do aplicativo e/ou site;
  - (xi) não deverá realizar ameaças, assédio, discriminação (com base em raça, sexo, idade, deficiência ou qualquer outra classificação protegida) ou praticar qualquer outro comportamento que a Reizinho Diversões considere impróprio durante o uso do aplicativo e/ou site; e
  - (xii) concorda em conceder à Reizinho Diversões os direitos de compartilhar suas informações e/ou informações permitidas, com quaisquer terceiros, de acordo com a Política de Privacidade.

### **Regras de Uso**

Toda e qualquer negociação do Usuário com o Fornecedor parceiro sobre a entrega dos produtos e serviços será realizada diretamente entre si, não havendo nenhuma intervenção da Reizinho Diversões nesta negociação, sendo esta última alheia à responsabilidade da entrega dos produtos/serviços e até mesmo dos valores cobrados pelo fornecedor parceiro, valores estes que serão pagos pelo Usuário diretamente ao fornecedor parceiro, sendo que a Reizinho Diversões não recebe nenhum valor sobre esta contratação.

O Usuário e o fornecedor parceiro poderão comunicar-se diretamente entre si, sendo permitido até mesmo a contratação dos produtos/serviços ser feita fora do aplicativo e/ou site da Reizinho Diversões.

### **Comunicação**



Ao criar uma Conta, você concorda eletronicamente em aceitar e receber comunicações da Reizinho Diversões, inclusive por e-mail, mensagem de texto, chamadas e notificações push para o dispositivo móvel ou número de telefone celular que você fornecer à Reizinho Diversões. Você compreende e concorda que poderá receber comunicações geradas por sistemas de discagem telefônica automática e/ou que entregarão mensagens pré-gravadas enviadas pela ou em nome da Reizinho Diversões e/ou terceiros contratados, incluindo, mas não se limitando a, comunicações relativas a pedidos feitos através de seu registro com relação aos serviços. Você pode optar por não participar dessas comunicações, alterando suas preferências de notificação. Favor observar que a opção de não participação pode ter impacto em seu uso dos serviços.

#### **Interações com fornecedores parceiros**

Ao utilizar ou acessar o aplicativo e/ou site, você pode adquirir/alugar produtos e/ou serviços ou participar de promoções de fornecedores parceiros anunciando mostrando seus produtos e/ou serviços através do aplicativo e/ou site. Qualquer atividade, termos, condições, garantias ou representações associadas a tal atividade, são exclusivamente entre você e fornecedor parceiro. A Reizinho Diversões não terá nenhuma responsabilidade, obrigação ou responsabilidade por qualquer compra, aluguel, transação ou promoção entre você e qualquer fornecedor parceiro. A Reizinho Diversões não tem nenhuma responsabilidade ou obrigação decorrente de quaisquer acordos entre você e tais fornecedores parceiros, já que esta atua no mercado apenas como Marketplace, não sendo responsável ou fazendo parte de qualquer etapa de possível relação de consumo entre Usuário e fornecedor parceiro, não recebendo nenhum valor, pagamento ou quantia da transação realizada entre Usuário e fornecedor parceiro.

#### **4. PAGAMENTO PELO SERVIÇO**

O uso do aplicativo e/ou site pelo Usuário é gratuito, mas a Reizinho Diversões se reserva o direito de introduzir futuramente uma taxa para o uso do aplicativo e/ou site. (Se introduzirmos esta taxa, você será notificado e, conseqüentemente, poderá decidir continuar ou encerrar sua conta).

O Usuário reconhece que é responsável por pagar todas as despesas e taxas associadas à entrega dos produtos/serviços diretamente ao fornecedor parceiro e que todos os valores referentes aos produtos/serviços serão pagos sem intervenção ou intermediação da Reizinho Diversões, já que esta atua no mercado apenas como Marketplace, não sendo responsável ou fazendo parte de qualquer etapa de possível relação de consumo entre Usuário e fornecedor parceiro, sendo que a Reizinho Diversões não recebe nenhum valor sobre esta contratação/negociação, de nenhuma forma, nem ao menos indiretamente.

#### **5. Propriedade Intelectual**

Somente a Reizinho Diversões (e seus licenciadores, quando aplicável) terá todos os direitos, títulos e interesses, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual relacionados, na e para o aplicativo e/ou site. Estes Termos não constituem uma venda e não transmitem a você



nenhum direito de propriedade sobre ou relacionado o aplicativo e/ou site, ou quaisquer direitos de propriedade intelectual de propriedade da Reizinho Diversões. Os nomes de empresas, logotipos e os nomes de produtos associados ao aplicativo e/ou site são marcas registradas e/ou propriedade intelectual da Reizinho Diversões, e nenhum direito ou licença é concedido para utilizá-los. Você concorda que não removerá, alterará ou ocultará qualquer aviso de direitos autorais, marca comercial, marca de serviço ou outros avisos de direitos de propriedade incorporados ou que acompanham o aplicativo e/ou site.

## **6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Os produtos e/ou serviços adquiridos pelos Usuários são de responsabilidade única e exclusiva dos fornecedores parceiros. A Reizinho Diversões, que atua apenas como Marketplace não faz nenhuma representação ou garantia com relação à confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos produtos e/ou serviços ou quaisquer outros solicitados através do uso dos produtos e/ou serviços, ou que os Serviços serão ininterruptos ou isentos de erros.

A Reizinho Diversões não participa da negociação, não possui relação alguma ou vínculo algum com os fornecedores parceiros, não sendo estes funcionários da Reizinho Diversões, não sendo de sua responsabilidade a entrega de nenhum produto e/ou serviço contratado pelo Usuário com o fornecedor parceiro. A Reizinho Diversões nem ao menos pode garantir a entrega destes produtos e/ou serviços.

A Reizinho Diversões não garante a qualidade, adequação, segurança ou capacidade de fornecedores parceiros. Você concorda que todo o risco decorrente de seu uso dos produtos e/ou serviços dos fornecedores parceiros, e qualquer serviço ou bem solicitado em conexão com eles, permanece exclusivamente com você, na máxima extensão permitida pela Legislação Aplicável.

A Reizinho Diversões não controla, gerencia ou dirige nenhum fornecedor parceiros. Os fornecedores parceiros não são agentes reais, agentes aparentes, agentes ostensivos ou funcionários da Reizinho Diversões.

A Reizinho Diversões não controla, endossa ou assume responsabilidade por qualquer anúncio ou conteúdo dos fornecedores parceiros disponíveis no aplicativo e/ou site ou a eles vinculados. A Reizinho Diversões não pode e não representa ou garante que os produtos e/ou serviços ou servidores estejam livres de vírus ou outros componentes nocivos.

## **7. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

A Reizinho Diversões não é responsável e não deve ser responsabilizada por:

- (i) dano/defeito/mudança de item/propriedade de seu estado original devido a embalagem abaixo do padrão dos produtos e /ou serviços fornecidos pelos fornecedores parceiros;



- (i) qualidade dos Serviços, pois depende inteiramente do fornecedor parceiro, que, em última instância, está lhe fornecendo os serviços de entrega dos produtos e/ou serviços;
- (ii) qualquer pedido de contratação do Usuário que não seja aceita pelo fornecedor parceiro;
- (iii) quaisquer danos resultantes do uso ou incapacidade de usar o aplicativo e/ou site, incluindo danos causados pelo uso errado dos do aplicativo e/ou site, problemas de rede, malware, vírus ou qualquer incorreção ou incompletude;
- (iv) quaisquer danos resultantes da entrega (ou não entrega) dos produtos e/ou serviços prestados pelo fornecedor parceiro ao Usuário;
- (v) qualquer dano direto, indireto, punitivo, incidental, acidental, especial ou consequente ou por qualquer dano, incluindo lucros e perdas, seja baseado em contrato, ato ilícito, negligência, imprudência, imperícia, responsabilidade estrita ou de qualquer outra forma, decorrente da entrega dos produtos e/ou serviços que são realizadas única e exclusivamente pelos fornecedores parceiros;

## **8. INDENIZAÇÕES**

Ao aceitar estes Termos e utilizar aplicativo e/ou site, você concorda em defender, indenizar e manter a Reizinho Diversões, cada um de seus diretores/sócios, outros usuários, funcionários, advogados e agentes indenidos de qualquer e todas as reivindicações, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas (incluindo honorários e custos advocatícios) decorrentes de ou em conexão com:

- (i) violação de sua parte de qualquer termo destes Termos ou de qualquer lei ou regulamento aplicável, seja descrito aqui ou;
- (ii) violação de sua parte de quaisquer direitos de qualquer terceiro ou fornecedor parceiro, através do aplicativo e/ou site; ou
- (iii) seu uso ou mau uso aplicativo e/ou site.

O Usuário reconhece o fornecedor parceiro é quem é o único e exclusivo responsável por todas as remessas e todas as entregas de produtos e/ou serviços pactuados. Reconhece, ainda, que a Reizinho Diversões não tem controle ou responsabilidade sobre as entregas de produtos e/ou serviços pactuados entre os Usuários e os fornecedores parceiros e apenas tem controle ou responsabilidade pelo funcionamento do aplicativo e/ou site. Concorde que a Reizinho Diversões não será responsável por quaisquer ações, ilícitos, perdas ou danos sofridos em decorrência de qualquer tipo de contratação com qualquer fornecedor parceiro.

O Usuário concorda em defender e isentar a Reizinho Diversões em eventual ação judicial, reconhecendo que a Reizinho Diversões não faz parte de eventual cadeia de consumo e não participa das negociações entre Usuário e fornecedor parceiro.

O Usuário concorda que qualquer eventual problema ou dissabor que tiver em relação a contratação realizada com o fornecedor parceiro, seja pela entrega dos produtos e/ou serviços ou outros, este deverá resolver e até mesmo demandar judicialmente apenas o fornecedor





parceiro, já que a Reizinho Diversões não faz parte, nem ao menos indiretamente, da cadeia de consumo, não recebendo valores dos contratos realizados, não recebendo pagamentos pelo aplicativo e/ou site e não possui relação alguma nem com os Usuários, nem com os fornecedores parceiros.

#### **9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Salvo disposição em contrário nestes Termos, estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. No caso de pedidos que envolvam diversas jurisdições, a Reizinho Diversões reserva-se todos os direitos e terá total discricão para decidir sobre os termos e condições aplicáveis caso a caso. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente ou relacionada a estes Termos, ou à violação, rescisão ou invalidade destes, deverá ser resolvida por mediação ou tribunais da cidade de São Paulo, conforme a Reizinho Diversões julgar apropriado.

#### **10. GERAL**

Estes Termos, e quaisquer direitos e licenças aqui concedidos, não podem ser transferidos ou cedidos por você, mas podem ser cedidos pela Reizinho Diversões sem restrições. Qualquer tentativa de transferência ou cessão em violação a estes Termos será nula e sem efeito. Estes Termos vinculam e garantem o benefício de cada parte e dos sucessores e cessionários permitidos da parte.

Se qualquer disposição destes Termos for considerada ilegal, inválida ou inexecutável, no todo ou em parte, sob qualquer lei, tal disposição ou parte dela será considerada como não integrando estes Termos. Nesse caso, a legalidade, validade e aplicabilidade das outras disposições destes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável ou parte dela por uma disposição ou parte dela que seja legal, válida e executável e que tenha, na medida do possível, um efeito semelhante ao da disposição ilegal, inválida ou inexecutável ou parte dela, dado o conteúdo e a finalidade destes Termos.